

Mehmet Berkay Oruç

Özgeçmiş



Telefon: +90 553 782 04 08 | E-posta: berkayoruuc@icloud.com

Özet

Sistem ve ağ altyapılarının tasarlanması, kurulumu ve yönetilmesi konusunda sahada aktif rol aldım. Kurumsal yapılarda on-premise sunucular, sanallaştırma, firewall ve VPN mimarileri, Microsoft 365 geçişleri ve ERP sistem revizyonları gibi uçtan uca altyapı projelerinde sorumluluk aldım.

Günlük BT operasyonlarında sistem sürekliliği, güvenlik ve kullanıcı destek süreçlerini yönettim. Halihazırda CCNA çalışmaları ile sahada yönettiğim ağ altyapılarını teorik olarak derinleştirerek daha standart, ölçeklenebilir ve güvenli mimariler oluşturmayı hedefliyorum.

Eren Raf | İstanbul / Çerkezköy -Hybrid-

Sistem ve Ağ Uzmanı | 01/2025 - Devam ediyor

- Şirketin BT altyapısını sıfırdan tasarlayarak Active Directory domain yapısı, on-premise sunucular ve VMware tabanlı sanallaştırma altyapısını kurdum.
- Firewall, ağ segmentasyonu ve güvenlik politikalarını oluşturarak kurum içi ağ yapısını yönettim.
- İstanbul ofisinin merkez altyapıya entegrasyonu için site-to-site VPN mimarisini kurdum.
- Çalışanların güvenli uzaktan erişimi için remote-access VPN altyapısını devreye aldım.
- Kurumsal e-posta altyapısını Yandex'ten Microsoft 365 ortamına taşıyarak geçiş sürecini yönettim.
- ERP sistemlerini baştan sona revize ederek iş süreçlerinin daha verimli ve sürdürülebilir hale gelmesini sağladım.
- QNAP NAS, yedekleme ve veri koruma çözümlerini kurarak veri güvenliğini artırdım.
- Günlük BT operasyonlarında arıza, talep ve incident yönetimini SLA sürelerine uygun şekilde yürüttüm.
- Sistem sürekliliği ve güvenliği için bakım, izleme ve iyileştirme süreçlerini yönettim.

Türkiye Futbol Federasyonu | İstanbul

Futbol Hakemi | 09/2021 - 08/2024

Altek Metal | Tekirdağ -Hybrid-

IT Uzmanı | 04/2023 - 01/2025

- Yeni sunucuların kurulumunu ve mevcut sunucu altyapılarının yapılandırmasını gerçekleştirdim.
- Yama, güvenlik ve yazılım güncellemelerini düzenli olarak yöneterek sistem güvenliğini sağladım.
- Sunucu kaynak kullanımını izleyerek performans ve kapasite optimizasyonu yaptım.
- Sistem yedeklerini düzenli olarak alarak veri güvenliği ve geri dönüş senaryolarını yönettim.
- HelpDesk taleplerini yöneterek L1-L2 seviyesinde teknik destek sağladım.
- Donanım ve yazılım envanterini yöneterek güncelleme ve yenileme planları oluşturdum.
- Satın alma süreçlerinde teknik analiz yaparak uygun maliyetli ve sürdürülebilir çözümler sundum.
- Ofis cihazlarının (PC, yazıcı, barkod yazıcı vb.) kurulum ve teknik desteğini sağladım.
- Yeni yazılımlar ve dijital araçlar için kullanıcılara eğitimler verdim.

Prestij Bilgi Sistemleri A.Ş. | Bursa -Remote-

IT Uzmanı | 05/2021 - 04/2023

- Sunucu ve donanım altyapıları üzerinde tam yetki ile sistem yönetimi gerçekleştirdim.
- Günlük sistem güncellemeleri, bakım ve yedekleme süreçlerini yönettim.
- Arıza ve teknik talepleri değerlendirerek hızlı ve kalıcı çözümler sundum.
- Çözümlemeyen yazılım sorunlarını ilgili firmalarla koordine ederek takip ettim.
- Mesai dışı durumlarda uzaktan veya yerinde müdahale ile sistem sürekliliğini sağladım.
- Son kullanıcı cihazlarının kurulum ve teknik destek süreçlerini yürüttüm.

Kapaklı Belediyesi | Tekirdağ

Stajyer | 08/2020 - 09/2020

QR Yazılım | Konya

Stajyer Yazılım Geliştirici | 10/2018 - 08/2019

- Akaryakıt istasyonları için geliştirilen otomasyon projelerinde Delphi ve C# kullanarak görev aldım.
- PHP tabanlı web projelerinde çalıştım.
- WordPress kullanarak lokal firmalar için web siteleri geliştirdim.
- Referanslar: <https://qryazilim.com/> - <https://afhrent.com/>

Yetenekler

- Sistem & Altyapı: Windows Server, Active Directory, VMware, Veeam, QNAP NAS
- Ağ & Güvenlik: Firewall Yönetimi, VPN (Site-to-Site, Remote Access), Ağ Yönetimi
- Platformlar: Microsoft 365, SQL Server
- Standartlar & Süreçler: ISO 27001, Yedekleme ve Felaket Kurtarma Kavramları
- Operasyon: IT Operasyonları, Incident & SLA Yönetimi, HelpDesk

Eğitim

- Konya Teknik Üniversitesi - Bilgisayar Programcılığı | Mezuniyet: 06/2020
- Atatürk Üniversitesi - Grafik Sanatlar | Devam Ediyor

Diller

- İngilizce: B1

Sertifikalar

- CCNA: Enterprise Networking, Security, and Automation
- CCNA: Introduction Networks
- CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials
- CCNA: Endpoint Security
- CCNA: Ethical Hacker
- ISO27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Denetçi (Bureau Veritas)
- CCNA: Devam ediyor